



Mehmet Doğan

İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra ING Bank'ta altı yıl müşteri danışmanı olarak görev aldım. Ardından İş Bankası'nda müşteri temsilcisi olarak çalıştım. Bankacılığın özverili çalışma gerektirdiğinin bilincinde olarak ve çalıştığım kurumların prensiplerine saygı duyarak görev aldığım için iki kez "Yılın Genç Bankacısı" ödülüne layık görüldüm. Mesleğimizin ciddiyetinin bilincinde olan ve sorumluluk almaktan kaçınmayan biri olarak başvurumun bu kapsamda değerlendirilmesini rica ediyorum.

İş tecrübesi

Müşteri Danışmanı

2014 - 2020

ING Bank, İstanbul

Bankanın ürün ve hizmetleri hakkında müşterileri bilgilendirdim
Müşteri sorularını yanıtlayarak onlara çözümler ürettim
Müşterileri ilgilendikleri ürünle ilgili daha fazla bilgi almaları için doğru departmanlara yönlendirdim
Satış sonrası hizmet vermeye devam ettim
Müşterilerle diyalogu devam ettirerek onları ziyaret ettim

Müşteri Temsilcisi

İş Bank, İstanbul

Banka yönetiminin bana verdiği görevleri yerine getirdim
Müşterileri ziyaret ederek ürün tanıtımı yaptım
Başvuru yapan müşterileri ilgili departmanlara yönlendirdim
Müşterilerin satın aldıkları ürünlerle ilgili rapor hazırlayarak yönetime sundum
Tüm nakit işlemlerinde müşterilere yardımcı oldum

Eğitim

Lisans

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi, İstanbul

Hem teorik hem de uygulamalı olarak işletmecilik eğitiminin yanı sıra işletme ile ilgili sorunların çözülmesine yönelik dersler de aldık.

Staj

Stajyer Müşteri Temsilcisi

ING Bank, İstanbul

Müşteri Danışmanının bana verdiği görevleri yerine getirdim
Müşterilerle iletişime geçerek ürün ve hizmetler hakkında onları bilgilendirdim
Verilerin kaydını tuttum

Dil

İngilizce



Kişisel bilgiler

Ad

Mehmet Doğan

Adres

İstanbul

Telefon

+90 212 123 45 67

E-posta

ornek@cvmaker.com.tr

Ek bilgiler

Sürücü belgesi

B

Cinsiyet

Erkek

Doğum tarihi

28.05.1992

Doğum yeri

İstanbul

Medeni durum

Evli

LinkedIn

linkedin/in/mehmetdogan

Beceriler

Risk analizi



İleri matematik bilgisi



Veri analizi



İkna kabiliyeti



Güvenilirlik

