

CAN ASLAN

KİŞİSEL

İsim

Can Aslan

Adres

60/A Merkez Mahallesi Başakşehir
34480 İstanbul

Telefon numarası

03001238900

E-posta

ornekcv@cvmaker.com.tr

Cinsiyet

Erkek

Beceriler

Müşteri Hizmetleri



Detaylara dikkat etme



Özdenetim



Sabır



POS yazılımları



Personel Yönetimi



Hesaplar ve ödemelerin takibi



İlgi Alanları

- Farklı kültürden yemeklerin pişirme yöntemlerini araştırma
- Şarap tadımı
- Pasta süsleme
- Fırın ürünlerinin üretilmesi

Hizmet sektörünün farklı sektörlerinde 15 yılı aşkın deneyime sahip şef garsonum. Detaylara önem veren, istekli ve hevesli, hizmet odaklı ve arkadaş canlısıyım. En yoğun zamanlarda bile motive ve proaktif kalan enerjik bir ekip çalışanı ve lider olarak, özellikle yiyecek ve içecek olmak üzere hizmet sektöründe bir kariyer yapmayı planlıyorum.

İş deneyimi

Şef Garson

İstanbul Boğaz Restoran, İstanbul

Haz 2016 - Halen

Başlangıçta bu yoğun Avrupa restoranında garson olarak görevlendirildim ve eğitimi düzenli olarak ilerletirken 2019 yılında şef garsonluk görevine layık görüldüm. Şu anda, hizmet alanındaki yiyecek ve içecek servisini yönetmekten sorumluyum. Ayrıca, 12 servis elemanından oluşan bir ekipten sorumluyum ve ekip arkadaşlarımdan bana ilettiği raporlar doğrultusunda tüm müşterilerimiz için müşteri deneyimini arttırmaya yönelik çalışmalarına devam ediyorum. Bu restoranda üstlendiğim görevler detaylı olarak:

Yöneticilik:

- Servis başlamadan önce tüm servis personellerinin vardiyaları için hazır olduğundan emin olmak
- Personel eksikliği durumunda derhal yedek personel ayarlanması
- Tüm servis personellerinin servis yapmak için uygunluğunu kontrol etmek
- Servis personellerine, servis sırasında onlardan beklenenler hakkında bilgi verilmesi
- Şef tarafından tavsiye edilen menü dışı öğeleri servis personelleriyle teyit etmek
- Hizmet alanındaki tüm servis süreçlerini koordine etmek ve masa servisinin iyi yönetilmesini sağlamak
- Servis boyunca temiz çatal bıçak, tabak ve bardak takımı gibi araçların kontrolü
- Hızlı ve tatmin edici çözümler almak için müşteri sorularına ve yardım talep eden müşterilere yardımcı olmak
- Sağlık, hijyen ve güvenlik standartlarına her zaman uyulduğundan emin olmak
- Şef, barista ve şarap garsonu ile haftalık eğitimlere katılmak
- Servis personeli için haftalık vardiya listesinin derlenmesi ve dağıtılması
- Mevcut ve yeni servis personellerinin eğitimi
- Restoran yönetimine hizmet sürecindeki problemler hakkında tavsiyeler ve çözüm önerileri sunmak
- Gerektiğinde restoran müdürüne idari görevlerde yardımcı olmak

Müşteri Hizmetleri:

- Büyük masa rezervasyonları için kısa sürede oturma düzeni, ortam ve personel organizasyonu
- Müşterilerin girişte karşılanması ve masalarına yönlendirilmesi
- Müşterilere yiyecek ve içecek menülerinin sağlanması ve siparişlerinin alınması
- İçecek siparişlerinin masaya atanan bekleme personeline iletilmesi
- Menü öğeleri ve malzemeler hakkındaki soruları yanıtlama
- Şeflerle irtibat kurduktan sonra malzeme değişimleri konusunda tavsiyelerde bulunma
- Şef tarafından tavsiye edilen menü dışı günlük yemeklerin tanıtılması ve önerilmesi
- Yemek siparişlerini doğru bir şekilde almak ve servis yoğun olduğunda mutfak personeline iletmek
- Müşterilerin yemeklerinden memnun olup olmadıklarını kontrol etmek
- Hızlı çözüm için şikayetlerin bara veya mutfaka yönlendirilmesi
- Müşterilerin memnun olmasını sağlamak için şikayetlerin takip edilmesi
- Masaya atanan garson ile birlikte masa hesaplarının kontrol edilmesi
- Müşterileri çıkarken kapıda uğurlama
- Bir sonraki müşteri masaya oturmadan önce masaların temizlenmesini sağlamak

Servis Elemanı

Lezzet Steakhouse Restoran, İstanbul

Eki 2011 - Nis 2016

Yoğun bir et lokantasında servis elemanları ekibinin bir parçası olarak rol aldım.

Bu restorandaki görevlerim şunları içermektedir:

- Müşterilerin girişte karşılanması ve masalarına yönlendirilmesi
- Müşterilere yiyecek ve içecek menülerinin temin edilmesi ve içecek siparişlerinin alınması
- Menüdeki öğeler ve malzemeler hakkındaki soruları yanıtlama
- Şeflerle irtibat kurduktan sonra malzeme değişimleri konusunda tavsiyelerde bulunma
- Şef tarafından tavsiye edilen menü dışı günlük yemeklerin tanıtılması ve önerilmesi
- Şarap garsonu tarafından tavsiye edilen şarap ve et önerilerinin müşteri ile paylaşımı
- Yemek siparişlerinin doğru bir şekilde alınması ve mutfak personeline iletilmesi
- İçecek ve yiyecek siparişlerinin zamanında servis edilmesi
- Müşterilerin yemeklerinden memnun olup olmadıklarını kontrol etmek
- Hızlı çözüm için şikayetlerin bara veya mutfaka yönlendirilmesi
- Müşterilerin memnun olmasını sağlamak için şikayetlerin takip edilmesi
- Herhangi bir hizmet gecikmesini önlemek için siparişleri alınmış ve henüz ürünleri hazırlanmamış müşterilerin siparişlerinin takibi
- Müşterilere vermeden önce hesapları kontrol etmek
- Her türlü soruyu ele almak ve ödemeleri kasiyere iletmek
- Müşterileri çıkarken kapıda uğurlamak
- Bir sonraki müşteri masaya oturmadan önce masaların temizlenmesini sağlamak
- Sağlık, hijyen ve güvenlik standartlarının gözetilmesi
- Menü güncellemeleri konusunda şefle birlikte haftalık eğitimlere katılmak
- Kahve ve sıcak içecek çeşitleri konusunda barista ve şarap garsonu ile eğitime katılmak
- İçecekler ve şarap listesinin gerektiği gibi güncellenmesi

Servis Elemanı

Gümüş Pub Restoran, İstanbul

Haz 2007 - Eyl 2011

Müşteri anlamında yoğun bir pub restoranda servis elemanları ekibinin bir parçası olarak görev aldım.

Komi

Kordon Balık Restoranı, İstanbul

Mar 2006 - Eyl 2006

Müşteri yoğunluğu fazla olan bir balık restoranında garsonlara destek olacak şekilde stajımı tamamladım.

Eğitim ve Nitelikler

Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi Diploması

Etiler Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi, İstanbul

Eyl 2002 - Haz 2006

Turizm ve Otel İşletmeciliği Ön Lisans Diploması

İstanbul Üniversitesi, İstanbul

Eyl 2006 - Haz 2008

Profesyonel Şef Garson Eğitimi

Merkez Eğitim Akademisi, İstanbul

Tem 2008 - Eki 2008

Bu eğitim sayesinde şef garsonluk kavramı ve bu rol için gerekli olan bilgilere geniş bir açıdan bakma fırsatı yakaladım.

Referanslar

Talep durumunda referans sunulabilir.