

EMRE DURGUN

KİŞİSEL

İsim

Emre Durgun

Adres

Kayabaşı Caddesi, No:7
06740 Çamlıdere

Telefon numarası

0555894721635

E-posta

ornekcv@gmail.com

Doğum yeri

Ankara

İLGİ ALANLARI

- Seyahat
- Kültürel etkinlikler
- Spor

DILLER

İngilizce



İspanyolca



Fransızca



Çince



Üç yılı aşkın tecrübemle, yoğun çalışma ortamı içerisinde en yüksek standartlarda müşteri desteği sağlayan özel bir satış asistanı olarak hizmet veriyorum. Günlük ortalama 40 müşteriyle ilgileniyorum ve kişiler arası becerilerimi yönetici pozisyonunda kullanmak istiyorum.

İŞ DENEYİMİ

Satış Danışmanı

Eyl 2016 - Halen

Yoruba Boutique, Ankara

Müşteri hizmetlerini en iyi standartlarda sunabilmek için 12 kişilik satış danışmanından oluşan bir ekiple çalışıyorum. Müşteri hizmetlerinin yanı sıra aynı zamanda aylık satış hedeflerine ulaşılmasından da sorumluyum.

Çalıştığım firmadaki temel sorumluluklarım:

- Profesyonel müşteri hizmetleri ile müşterilere yardım ve önerilerde bulunmak
- Müşteri sorularını ve şikayetlerini uzlaşmacı bir tavırla çözmek
- Stok yönetimini sağlamak
- Ürün teslimatlarının gerçekleştiğini kontrol etmek
- Satış hedefleri ve firma satış güncellemeleri ile ilgili ekip toplantılarına katılmak

Garson

Eyl 2015 - Tem 2016

Göl Pastanesi, Ankara

EĞİTİM VE NİTELİKLER

Lisans Diploması

Eyl 2013 - Tem 2018

Hacettepe Üniversitesi, Ankara

- Maliye
- Psikoloji

BECERİLER

Organizasyon



Excel



İletişim



REFERANSLAR

Talep durumunda referans sunulabilir.