

Fırat Demir

Meslekte 7 yıllık deneyime sahip, dinamik, empatik, iyi bir diksiyona sahip, dilimize hakim bir çağrı merkezi temsilcisiyim. Sorun çözme ve kişilerarası iletişim konusunda kanıtlanmış başarılarla sahibim. Kolay öğrenebilme ve uyumluluk özelliğim sayesinde birçok alanda hizmet veren kuruluşlar için çağrı merkezi temsilciliği yapabilirim. Temsil ettiğim tüm firmalarda kısa süre içerisinde müşteri memnuniyetinin %25 oranında artmasını sağladım. Ayrıca geçen yıl gösterdiğim üstün başarı nedeniyle yılın çalışanı olarak ödüllendirildim.

İş tecrübesi

Çağrı Merkezi Temsilcisi

Türksat Uydu, İstanbul

Müşterilerden gelen aramalara yanıt verdim.
Müşteri taleplerini ilgili departmanlara yönlendirdim.
Müşterilerden gelen öneri ve şikayetleri yönetime rapor ettim.
Telefon konuşmalarının kayıtlarını tuttum.
E-posta, faks ve anlık mesaj uygulamalarının takibini yaparak, müşterileri yanıtladım.
Şirketin sosyal medya hesabından gelen mesajları yanıtladım.
Tüm raporları ve kayıtları hazırladım ve yönetime sundum.
Stajyer olarak gelen temsilcilere eğitim verdim.

Çağrı Merkezi Temsilcisi

Beymen, İstanbul

Her sabah iş yerinin güne hazırlanmasını sağladım.
Müşterilerden gelen aramaları yanıtladım.
Ürün iadeleri için yapılacak olan geri ödemeleri gerçekleştirdim.

Eğitim

Lise

Karşıyaka Lisesi, İzmir

Klasik 4 yıllık lise eğitimi.

Beceriler

Ekip ruhu	●
Çoklu görev	●
Zaman yönetimi	●
Empati	●
İletişim	●

Staj

Stajyer Çağrı Merkezi Temsilcisi

Beymen, İstanbul

Her sabah ofisin güne hazırlanmasını sağladım
Çağrı merkezi temsilcilerinin bana verdiği günlük görevleri yerine getirdim
E-posta ve anlık kısa mesaj uygulamalarından gelen mesajları yanıtladım

KİŞİSEL

İsim

Fırat Demir

Adres

İstanbul

Telefon numarası

+90 212 123 45 67

E-posta

ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi

28-05-1993

Doğum yeri

İstanbul

Cinsiyet

Erkek

Medeni durum

unmarried

Sürücü ehliyeti

B

LinkedIn

linkedin/in/firatdemir

Dil

İngilizce

Referans

Mehmet Arslan

0090 232 1234567

ornek@cvmaker.com.tr

Karşıyaka Lisesi