



# MERVE KARAY

Hızlı tempolu tıbbi ortamlarda 5 yılı aşkın deneyime sahip, verimli ve detay odaklı tıbbi sekreterim. Tıbbi planlama, hasta kayıt yönetimi ve idari destek alanlarındaki uzmanlığım ile şirketinize katkı sunacağımdan eminim. Daha önce Medikal İstanbul şirketinde hasta kayıt sisteminin yeniden tasarlanması, hasta kayıtlarına ulaşma süresinin %30 oranında azaltılması ve hasta memnuniyeti puanlarının önemli ölçüde artırılması konularında önemli başarılar imza attım.

## KİŞİSEL BİLGİLER

- Ad**  
Merve Karay
- Adres**  
İstanbul, 34600
- Telefon**  
+90 123 456 789
- E-posta**  
ornek@cvmaker.com.tr
- Doğum tarihi**  
28.05.1997
- Cinsiyet**  
Kadın
- Sürücü belgesi**  
B
- Medeni durum**  
Bekâr
- LinkedIn**  
linkedin.com/in/mervekaray

## BECERİLER

- Tıbbi yazılım programları ★★★★★
- Çoklu görev ★★★★★
- Organizasyon ★★★★★
- Yazılı ve sözlü iletişim ★★★★★
- Ekip çalışması ★★★★★
- Detaycılık ★★★★★
- Baskı altında çalışabilme ★★★★★

## DİLLER

- İngilizce ★★★★★



## İŞ TECRÜBESİ

- Nis 2020 - Nis 2025

### Tıbbi Sekreter

Medikal İstanbul, İstanbul

Hasta randevularını ve programlarını yöneterek günlük operasyonların sorunsuz yürümesini sağladım. Veri girişi ve sistem güncellemeleri de dahil olmak üzere elektronik tıbbi kayıtlara geçişi denetledim. Belge hazırlama ve yönetimini devam ettirirken aynı zamanda tıbbi personele kapsamlı idari destek sağladım. Hassas hasta bilgilerini gizlilikle ve GDPR'ye uygun olarak ele aldım.

- Hasta kayıt sisteminin yeniden tasarlanmasına öncülük ederek belge alma sürelerini %30 azalttı ve hasta memnuniyetini artırdım.



## EĞİTİM

- Eyl 2017 - Haz 2019

### Ön Lisans

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi, Eskişehir

Sağlık hizmetleri süreçleri ve temel ilkeleri ile ilgili olarak iki yıllık süren uzaktan eğitim aldım.



## SERTİFİKALAR

- 2020
- 2021

### Sekreterlik

Yedi günlük kursta global sekreterlik yeteneklerimi geliştirmek için eğitim aldım ve sertifikaya hak kazandım.

### İngilizce

British Concil tarafından verilen bu online eğitim ile İngilizce seviyesi olarak B2 sertifika almaya hak kazandım.