



Kişisel detaylar

Ad
Arzu Güngör

Adres
İstanbul, 345560

Telefon
+90 212 123 45 67

E-posta
ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi
28.05.2000

Cinsiyet
Kadın

Sürücü belgesi
B

LinkedIn
linkedin.com/in/arzugungor

Beceriler

Cilt bakımı	Uzman
Ağda	Uzman
Masaj	Uzman
Tırnak bakımı	Deneyimli
Makyaj uygulaması	Uzman
Güzellik ürünleri bilgisi	Uzman
Müşteri danışmalığı	Deneyimli
Personel eğitimi	Uzman
Sağlık ve güvenlik yönetmelikleri	Uzman

Arzu Güngör

Güzellik sektöründe 5 yılı aşkın deneyime sahip, kendini işine adanmış bir güzellik uzmanıyım. Birinci sınıf güzellik ve müşteri hizmeti sunmak için becerilerimi ve bilgimi sürekli geliştiriyorum. Sürekli öğrenmeye ve en son güzellik trendlerini takip etmeye devam ediyorum.

İş deneyimi

Güzellik Uzmanı

Oca 2022 - Oca 2026

İstanbul Estetik Merkezi, İstanbul

Yüksek kaliteli hizmet sunmak için rehberlik ve eğitim sağlayarak işe yeni başlayan güzellik uzmanlarından oluşan bir ekibi yönettim. Derinlemesine müşteri danışmanlıkları gerçekleştirerek cilt durumlarını analiz ettim ve kişiselleştirilmiş cilt bakımı rejimleri önerdim. Mikrodermabrazyon ve kimyasal peeling dahil olmak üzere gelişmiş yüz bakımları uyguladım.

- Olağanüstü hizmet ve güçlü müşteri ilişkileri kurarak %98 müşteri memnuniyeti oranı elde ettim.
- Yeni spa paketleri ve tedavi seçenekleri geliştirdim ve uyguladım. Böylece gelirden %20 artış sağladım.

Güzellik Uzmanı

Ara 2020 - Ara 2022

Beauty Cadde, İstanbul

Kıdemli güzellik uzmanlarına çok çeşitli güzellik tedavilerinde yardımcı olarak pratik deneyim kazandım ve tekniklerini mükemmelleştirdim. Randevu planlamasını yönettim ve müşteri kayıtlarını tutarak verimli çalışmayı sağladım. Temel cilt bakımı danışmanlığı yaptım ve evde bakım için uygun ürünler önerdim. Salonun temiz ve düzenli bir ortamda tutulmasına katkıda bulundum.

- Ağda, tırnak bakımı ve makyaj uygulaması dahil olmak üzere temel güzellik hizmetlerinde yeterlilik kazandım.
- Hizmetlerimdeki dikkat ve güler yüzüm nedeniyle müşterilerden olumlu geribildirimler aldım. Müşteri sadakatini artırdım.

Eğitim

Ön lisans

Eyl 2017 - Tem 2019

Anadolu Üniversitesi Saç ve Güzellik Hizmetleri Programı, Eskişehir

2 yıllık eğitim boyunca saç şekillendirme, saç bakımı, cilt ve vücut bakımı ile ilgili teorik ve uygulamalı dersler gördük.

Sertifika

May 2020 - Ağu 2020

Nets Akademi, İstanbul

4. seviye güzellik uzmanlığı ve estetisyenlik kursunda %70 uygulamalı ve %30 teorik dersler gördük.