



Bahar Tanay

Olağanüstü kişilerarası, iletişim ve problem çözme becerilerine sahip, işini tutkuylla yapan profesyonel bir kabin memuruyum. 7 yılı aşkın deneyimimle yolcu güvenliğini ve konforunu sağlamaya ve olumlu ve misafirperver bir uçak içi ortamı yaratmaya kendimi adadım. Havacılık sektörünün en yüksek hizmet ve profesyonellik standartlarını korumaya son derece özen gösteriyorum.

İş deneyimi

Kabin Memuru

Eyl 2020 - Eki 2025

THY, İstanbul

Yolculara güvenlik, konfor ve memnuniyet sağlamak için olağanüstü uçak içi hizmet verdim. Yönetmeliklere uygun acil durum prosedürlerini uygulayarak verimli bir kabin için iş birliği yaptım ve yolcu ihtiyaçlarını nazikçe karşıladım. Uçuş deneyiminin mükemmel olması için müşteri memnuniyetine özen gösterdim.

- Yolculardan sürekli olumlu geri bildirimler alarak %95 gibi olağanüstü bir müşteri memnuniyeti oranına ulaştım.
- Yolcuların ihtiyaçlarını, endişelerini ve özel isteklerini derhal ele alarak yanıt süresinde %20'lik bir azalma sağladım ve uçuş deneyimini iyileştirdim.

Kabin Memuru

Eyl 2017 - Ağu 2020

Pegasus Havayolları, İstanbul

Kabin memuru olarak uçuş süresince yolcu güvenliğini korumak, konforlarını artırmak ve havacılık standartlarına uygun görev yapmakla sorumlu oldum. Acil durum prosedürlerini etkin bir biçimde uygulayarak güvenli bir uçuş ortamı oluşturdum. Ekip çalışmasına önem vererek her uçuşun sorunsuz bir biçimde yapılmasına katkıda bulundum.

- Çalıştığım süre içerisinde %95 müşteri memnuniyeti sağladığım için yılın çalışanı seçildim.

Eğitim ve Nitelikler

Ön Lisans

Eyl 2015 - Tem 2017

Kapadokya Üniversitesi Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Bölümü, Nevşehir

Uluslararası sivil havacılık kuralları, kabin memur sorumlulukları, acil durum kuralları ve yolcu ilişkilerinin de içinde bulunduğu teorik ve uygulamalı eğitim aldık.

Beceriler

Kriz yönetimi



Güvenlik protokolleri



Tahliye protokolleri



Müşteri ilişkileri



Ekipman kullanımı



İlk yardım



KİŞİSEL

İsim

Bahar Tanay

Adres

İstanbul

Kadıköy

Telefon numarası

+90 212 123 45 67

E-posta

ornek@cvmaker.com.tr

Cinsiyet

Kadın

Sürücü ehliyeti

B

LinkedIn

linkedin.com/in/bahartanay