



Defne Yılmaz

Yeni mezun bilgi işlem adayı olarak; bilgisayar sistemleri, ağ teknolojileri ve teknik destek süreçleri konusunda güçlü bir akademik altyapıya sahibim. Eğitim hayatım boyunca edindiğim teorik bilgileri projeler, laboratuvar çalışmaları ve bireysel uygulamalarla pekiştirerek bilgi teknolojileri alanında temel teknik beceriler kazandım. Problem çözme yeteneği gelişmiş, öğrenmeye açık ve ekip çalışmasına yatkın bir çalışma anlayışına sahibim. Bilgi işlem alanında deneyim kazanarak teknik yetkinliklerimi geliştirmeyi ve kurumların teknoloji süreçlerine katkı sağlamayı hedeflemekteyim.

İş deneyimi

Bilgi İşlem Stajyeri

2025 - 2026

Beko, İstanbul

Bilgi işlem departmanında staj yaparak bilgisayar sistemleri, kullanıcı destek hizmetleri ve BT operasyonlarının günlük işleyişine destek sağladım. Teknik ekip ile birlikte çalışarak donanım kurulumları, yazılım güncellemeleri ve temel ağ yönetimi süreçlerinde görev aldım. Eğitim sürecinde edindiğim teorik bilgileri kurumsal bir çalışma ortamında uygulama fırsatı buldum.

- Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum ve yapılandırma süreçlerine destek oldum.
- Kullanıcılardan gelen temel teknik destek taleplerinin çözümüne yardımcı oldum.
- Yazılım kurulumları ve güncellemelerinin uygulanmasında görev aldım.
- Donanım envanterinin kayıt altına alınması ve takibine katkı sağladım.
- Ağ ve sistem altyapısının kontrol süreçlerini gözlemleyerek uygulamalı bilgi kazandım.
- Bilgi işlem ekibiyle koordineli çalışarak günlük BT operasyonlarının yürütülmesine destek verdim.

Gönüllü Bilgi İşlem Personeli

2024 - 2025

Tema Vakfı, İstanbul

Vakıf bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklerde ve ofis çalışmalarında bilgi işlem süreçlerine gönüllü destek sağladım. Bilgisayar sistemlerinin kurulumu, kullanıcı desteği ve temel teknik sorunların çözümünde görev alarak bilgi teknolojileri alanındaki becerilerimi geliştirme fırsatı buldum. Teknik ekip ve kurum çalışanlarıyla iş birliği içinde çalışarak BT operasyonlarının yürütülmesine katkı sağladım.

- Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum süreçlerine destek oldum.
- Kullanıcılardan gelen temel teknik sorunların çözümüne yardımcı oldum.
- Yazılım kurulumları ve güncellemelerinin uygulanmasına katkı sağladım.
- Donanım envanterinin düzenlenmesi ve takibinde görev aldım.

Eğitim

Ön Lisans

2023 - 2025

Ege Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı, İzmir

Programlama, veritabanı yönetimi, bilgisayar ağları, işletim sistemleri ve yazılım geliştirme alanlarında teorik ve uygulamalı eğitim alınmıştır.

Kişisel Proje

Yardım Masası Talep Takip Sistemi

İstanbul

Bilgi işlem süreçlerini daha iyi anlamak ve teknik becerilerimi geliştirmek amacıyla kullanıcıların teknik destek taleplerini kaydedebileceği basit bir yardım masası sistemi geliştirdim. Proje kapsamında kullanıcı kayıtları, talep oluşturma ve talep takibi gibi temel işlevleri tasarlayarak yazılım geliştirme ve veritabanı yönetimi konularında deneyim kazandım.

- Teknik destek taleplerinin kayıt altına alınmasını sağlayan bir sistem geliştirdim.
- Veritabanı tasarımı oluşturarak kullanıcı ve talep bilgilerinin yönetimini sağladım.
- Kullanıcı dostu bir arayüz hazırlayarak sistemin kolay kullanılmasına odaklandım.
- Temel hata kontrolü ve veri doğrulama özellikleri ekledim.
- Projenin test süreçlerini gerçekleştirerek sistem performansını değerlendirdim.
- Proje dokümantasyonu hazırlayarak geliştirme sürecini kayıt altına aldım.

Kişisel detaylar

Ad

Defne Yılmaz

Adres

Florya
İstanbul, 34153

Telefon

0212 123 45 67

E-posta

ornek@cvmaker.com.tr

Doğum tarihi

12.06.2005

Cinsiyet

Kadın

Sürücü belgesi

B

LinkedIn

linkedin.com/in/defneyilmaz

Beceriler

Ağ yönetimi	Uzman
Teknik Destek	Deneyimli
Sistem Yönetimi	Deneyimli
Windows Server	Uzman
Donanım kurulumu	Deneyimli
Donanım kurulumu	Uzman
Veritabanı yönetimi	Uzman