

MERVE BALA



Kişisel bilgiler

- Ad**
Merve Bala
- Adres**
İstanbul, 34500
- E-posta**
ornek@cvmaker.com.tr
- Doğum tarihi**
28.05.1995
- Cinsiyet**
Kadın
- Sürücü belgesi**
B
- Medeni durum**
Bekâr
- LinkedIn**
linkedin.com/in/mervebala

Beceriler

- Vaka ve kriz yönetimi** ● ● ● ● ●
- Bakım planı geliştirme** ● ● ● ● ●
- Sosyal hizmet mevzuatı** ● ● ● ● ●
- Rapor hazırlama** ● ● ● ● ●
- Microsoft Office Uygulamaları** ● ● ● ● ●
- Çok kurumla çalışma** ● ● ● ● ●
- Diller**
- İngilizce** ● ● ● ● ●

Savunmasız gruplara destek sağlama konusunda 5 yılı aşkın deneyime sahip bir sosyal hizmet uzmanıyım. Toplumun refahını ve bireylerin yaşam kalitesini artırmayı amaçlayarak, krize müdahale ve disiplinler arası ekip çalışması konularında uzmanlık gösteriyorum. Aynı anda 20'den fazla karmaşık vakayı başarıyla yöneterek kişi memnuniyetini destek sonuçlarını önemli ölçüde artırdım. Mesleğimde daha da uzmanlaşmak ve daha geniş gruplara destek vermek hedefimdir.

İş tecrübesi

Sosyal Destek Uzmanı

Mar 2020 - Mar 2025

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İstanbul

Bireyin bütünsel ihtiyaçlarını karşılayacak seçenekler ve hizmetler için değerlendirme, planlama, kolaylaştırma ve savunuculuk dahil olmak üzere 200'den fazla kişiye kapsamlı vaka yönetimi hizmetleri sağladım. Kişilerin yaşam koşullarını, aile dinamiklerini ve refahlarını etkileyen diğer sosyal faktörleri değerlendirmek için ev ziyaretlerini koordine ettim ve yürüttüm. Acil durumlarda krize müdahale çabalarına öncülük ederek acil destek sundummuş, sağlık hizmeti sağlayıcıları ile koordinasyon sağladım ve bireylerin ve ailelerin emniyet ve güvenliğini sağladım.

- Multidisipliner bakım planları oluşturmak ve uygulamak için sağlık hizmeti sağlayıcıları da dahil olmak üzere diğer profesyonellerle yakın bir şekilde çalıştım.
- Aynı anda 20'den fazla karmaşık vakayı başarıyla yöneterek bir yıl içinde kişi memnuniyetini %40 ve destek sonuçlarını %25 artırdım.

Sosyal Destek Görevlisi

Mar 2017 - Mar 2020

Üsküdar Belediyesi, İstanbul

Çalıştığım süre boyunca topluma kazandırdığım kişiler nedeniyle çalıştığım tüm kurumlardan takdir aldım ve meslek etiklerine gösterdiğim özen sayesinde 2020 yılında Üsküdar Belediyesi tarafından yılın çalışanı olarak ödüllendirildim. Desteğe ihtiyacı olan insanların, çocukların ve ailelerin yaşamlarını iyileştirmek için gösterdiğim çaba sayesinde pek çok sokak çocuğuna yuva ve okul olanağı sağlarken aynı zamanda evsiz insanlar için yaptığım çalışmalar nedeniyle bir çok evsizin iş sahibi olmasını ve yaşam koşullarının iyileştirilmesini sağladım.

- Çocuk yuvasına girişi yapılan çocukların psikolojik gelişimlerini takip ettim.
- Yuvaya yerleşen çocukların psikolojik gelişimleri için aktivitelere katılmalarını sağladım ve bu sayede çocukların özgüvenlerinde gelişme kaydetmelerini sağladım.
- Çocukların, yuva sonrası hayata adapte olabilmeleri için diğer devlet kurumları ve STK'lar ile işbirliği yaparak onların hayata hazırlanmalarına yardımcı oldum.

Eğitim

Lisans

Eyl 2012 - Haz 2016

Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü, Eskişehir

Korunmaya muhtaç tüm bireyler için sosyal hizmet alanında gerekli olan bilgi, değer ve becerileri öğrendiğimiz dört yıllık bir eğitim aldık.

Referanslar

Talep üzerine referans sunulabilir