



KİŞİSEL

- Adres**
İstanbul
- Telefon numarası**
+90 212 123 45 67
- E-posta**
ornek@cvmaker.com.tr
- Doğum tarihi**
28-05-1998
- Cinsiyet**
Kadın
- Sürücü ehliyeti**
B
- LinkedIn**
linkedin.com/in/seldagunay

Mağaza cirosunu ve verimliliğini artırma konusunda altı yılı aşkın deneyime sahip, müşteri odaklı perakende satış uzmanıyım. Personel eğitimi, koçluk ve performans odaklı ekipler geliştirme konusunda deneyimliyim. Sorun çözme, işe katılım ve süreç iyileştirme alanlarında kanıtlanmış yeteneklere ve mükemmel iletişim ve kişilerarası becerilere sahibim.

İş deneyimi

Mağaza Müdürü

Eki 2020 - Halen

Mango, İstanbul

Günlük operasyonları kolaylaştırdım ve denetledim. Yüksek düzeyde müşteri hizmeti sundum. Müşteri hizmetleri, mağaza bakımı, uyumluluk ve ürün tanıtımlarında çalışanları denetledim, eğittim ve motive ettim. Bütçe ve satış hedefleri belirledim, kar ve zarar hesaplarını yönettim ve kişisel gelişimi teşvik etmek için eğitimler verdim.

- Çeşitli satış ve pazarlama girişimlerini başlatarak ve uygulayarak yıllık satışların %30 oranında artmasını sağladım.
- Daha büyük bir iç giyim bölümü kurdum ve haftalık satışların iki katına çıkmasını sağladım.

Mağaza Ekip Şefi

Eyl 2018 - Eyl 2020

Koton, İstanbul

15 asistanından oluşan ekibi yönettim, motive ve koordine ettim. Performans değerlendirmeleri yoluyla ekip üyelerinin bireysel ilerlemelerini gözden geçirdim ve takip etti, satışları artırıp morali yükselten kariyer gelişimi fırsatlarını proaktif olarak araştırdım. Satış, müşteri hizmetleri ve promosyon faaliyetleri ile ilgili mağaza standartlarını korudum.

- Hedefleri tutarlı bir şekilde gerçekleştirerek yılın çalışanı seçildim.
- Yeni personelin işe alınmasını sürecini yönettim.
- Stokları takip edip inceleyerek giderlerin %10 oranında azaltılmasını sağladım.

Eğitim ve Nitelikler

Lisans

Eyl 2013 - Tem 2018

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, İzmir

Ekonomi, finans, muhasebe, pazarlama ve yönetim konularında pratik ve kuramsal dersler görmenin yanı sıra liderlik, stratejik düşünme gibi beceriler edindik.

Beceriler

Süreç İyileştirme	● ● ● ● ●
Ürün Satışı	● ● ● ● ●
Stratejik Planlama	● ● ● ● ●
Kar Zarar Analizi	● ● ● ● ●
Envanter Yönetimi	● ● ● ● ●
Müşteri Hizmetleri	● ● ● ● ●
Ekip Yönetimi	● ● ● ● ●

Referanslar

Talep durumunda referans sunulabilir.