

Adem Yıldırım

Adres

Alsancak
İzmir, 35220

E-posta

ornek@cvmaker.com.tr

Telefon

+90 212 123 45 67

İşbank

Leyla Tuna
Konak
İzmir, 35250

İzmir, 25 Ocak 2026

Sayın Leyla Tuna,

İş Bankası Konak Şubesi için açık olan Müşteri Hizmetleri Yöneticisi pozisyonuna olan ilgimi belirtmek için yazıyorum. İzmir Halkla İlişkiler Ajansında'ki mevcut görevimde, günlük operasyonları denetleyen ve birinci sınıf hizmet sunumunu sağlayan 15 müşteri hizmetleri uzmanından oluşan bir ekibe liderlik ediyorum.

Müşteri Hizmetleri Ekip Yöneticisi olarak yolculuğum ve kanıtlanmış uzmanlığım, beni bu pozisyon için ideal aday haline getiriyor. Altı ay içinde memnuniyet puanlarında %15'lik bir artış sağlayan, akıcı bir müşteri geri bildirim sistemi tasarladım.

Çözülmemiş sorunları önemli ölçüde azaltan ve müşteri memnuniyeti oranlarını %20 artıran veri odaklı stratejiler uyguladım. Ekip moralini yükselten kapsamlı eğitim oturumları başlattım. Bu deneyimi ve mükemmellik anlayışını bankanıza getirmek ve olağanüstü hizmete olan bağlılığınıza katkıda bulunmak için sabırsızlanıyorum.

On yıllık deneyimimle geliştirdiğim stratejik yaklaşımımın, müşteri hizmetleri ekibinizin sürekli başarısına ve büyümesine olumlu katkıda bulunacağına eminim. Mektubumu okuduğunuz için teşekkür ederim. Sizinle çalışma olasılığından heyecan duyuyorum ve becerilerimin ekibinizin özel ihtiyaçlarıyla nasıl örtüştüğünü konuşmak için sizinle görüşmekten memnuniyet duyuyorum.

Saygılarımla,

Adem Yıldırım