

MEHMET AKKAYA

OTEL YÖNETİCİSİ

İSTANBUL

+90 212 123 45 67

ORNEK@CVMAKER.COM.TR

EK BİLGİLER

SÜRÜCÜ BELGESİ	B
CİNSİYET	ERKEK
DOĞUM TARİHİ	28.05.1995
DOĞUM YERİ	İSTANBUL
MEDENİ DURUM	BEKÂR
LINKEDİN	LINKEDİN/İN/MEHMETAKKAYA

HAKKINDA

Otel yönetiminde 5 yıldan fazla deneyime sahip deneyimli turizm yönetimi uzmanı. Operasyonlar ve olağanüstü konuk deneyimleri sunmak. Personel denetimi ve operasyonlar konusunda yetenekli yönetim ve müşteri hizmetleri. Güçlü liderlik yeteneklerinin yanı sıra meslek tutkusuna sahip.

BECERİLER

PERSONEL EĞİTİMİ	UZMAN
MÜŞTERİ HİZMETLERİ	UZMAN
OPERASYON YÖNETİMİ	DENEYİMLİ
MALİYET KONTROLÜ	UZMAN
STRATEJİK PLANLAMA	UZMAN
PAZARLAMA	UZMAN
PROBLEM ÇÖZME	UZMAN

DİLLER

İNGİLİZCE	C1
ALMANCA	B1

İŞ TECRÜBESİ

OTEL YÖNETİCİSİ May 2019 - Mevcut

HANEDAN OTEL

İzmir

- Bu lüks otelin günlük operasyonlarını denetleyerek tüm departmanların sorunsuz ve verimli çalışmasını sağladım. Bir ekibe liderlik etmek
- Ön büro, kat hizmetleri, yiyecek ve içecek, bakım, rehberlik, eğitim ve motivasyon da dahil olmak üzere 50 kişilik ekibe liderlik ettim.
- Satıcılarla, tedarikçilerle güçlü ilişkiler geliştirdim.
- Eğitim programları ve misafir geri bildirim girişimleri uyguladım, bunun sonucunda misafir memnuniyeti puanlarında %25'lik bir iyileşme ve olumlu çevrimiçi itibar kazanılmasını sağladım.
- Stratejik satış ve pazarlama yöntemleri uygulayarak ilk yıl içinde doluluk oranlarını %5 oranında artırmayı başardım.

OTEL SÜPERVİZÖRÜ Haz 2016 - Haz 2019

ATLANTIS OTEL

Bodrum

- Departmanlar arasında sorunsuz bir koordinasyon sağlayarak günlük operasyonların denetlenmesinde otel müdürüne yardımcı oldum.
- Şikayetler ve sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözerek misafirlere olumlu bir konaklama deneyimi sundum.
- Oda rezervasyonları, check-in/check-out işlemleri ve oda doluluk oranlarını yöneterek misafir memnuniyetini optimize ettim.
- Hizmet standartlarını korumak ve misafir beklentilerini aşmak için ön büro, kat hizmetleri ve yiyecek ve içecek personelinin denetimi ve eğitimi.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden maliyet tasarrufu sağlayan girişimler geliştirmek ve uygulamak için otel müdürü ile işbirliği yaptım.

EĞİTİM

LİSANS Eyl 2011 - Haz 2015

AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

Antalya

Turizm formasyonu ve temel işletmeciliğe yönelik zorunlu derslerin yanı sıra uygulamalı eğitimlerle birlikte meslek yeterliliği kazanmak için 4 yıllık lisans eğitimi aldık.